



En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, **LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE SOPORTE TÉCNICO

La Dirección de Tecnologías de la Información del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, con domicilio en calle Andrómeda Oriente, interior, local 2 y 3, entre Beta Sur y Osiris Sur, Col. Centro, C.P. 77760, Tulum, Quintana Roo, informa que es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de los sujetos obligados para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que nos proporcionan a través de oficios, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Llevar un control y estadística de las direcciones y áreas del H. Ayuntamiento que soliciten soporte técnico a través del Sistema SIC (Sistema Integral de Control Informática).
- Informar del diagnóstico del servicio solicitado y su solución.
- Informar del seguimiento de la solicitud del servicio técnico solicitado.

Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales: el nombre completo, correo electrónico y número telefónico del solicitante, para recibir las notificaciones.



Fundamento para el tratamiento de datos personales:

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, trata los datos personales con fundamento en el artículo 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y en los artículos 11, 24, 25 y 27 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, que, a través de un escrito, se recaban los datos personales para la finalidad antes mencionada.

Transferencia de Datos:

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, **NO** realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (Derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Tulum, ubicada en el edificio sede del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, sito en Avenida Tulum entre Calles Sol Poniente y Alfa Sur, Colonia Centro, Tulum, Quintana Roo o en el correo electrónico: transparencia@tulum.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la unidad de transparencia mencionada, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse a los teléfonos 984 802 56 00.

Cambios al aviso de privacidad.

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://tulum.gob.mx/transparencia/>